



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 54 комбинированного вида»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий	28 апреля 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДООУ	Проведено анкетирование родителей с целью выявления ожиданий	19 мая 2023 г.

	размещённой официальном организации	на сайте	в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по официальному сайту ДОУ.	19 мая 2023 г.		в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. По результатам анкет учтены замечания и внесены некоторые изменения в оформление официального сайта. Проведено родительское собрание в повестку которого был внесен вопрос по навигации по официальному сайту ДОУ.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления организацией	услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г. 22 декабря 2023 г.	Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР; Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ; Лежнева Ольга Алексеевна,	Проведено анкетирование родителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Оформлена зона ожидания родителей.	01 сентября 2023 г.

					заместитель заведующего по АХЧ		
3. Доступность услуг для инвалидов							
3.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	<p>Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>28 апреля 2023 г.</p> <p>22 декабря 2023 г.</p>	<p>Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;</p> <p>Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ;</p> <p>Лежнева Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Проведено анкетирование родителей по оценки доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Выделено место для парковки для инвалидов на территории детского сада по адресу: г.п.Сиверский, ул.Красная, д.19</p>	01 сентября 2023 г.	
4. Доброжелательность, вежливость работников							
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	<p>Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ДОУ».</p> <p>Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ».</p>	30 марта 2023 г.	<p>Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;</p> <p>Лежнева Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Проведен семинар для сотрудников по теме «Этика общения в ДОУ».</p> <p>Разработана памятка для родителей и сотрудников ДОУ «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ»</p>	30 марта 2023 г.	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p>Повышение имиджа ОУ.</p> <p>Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.</p>	30 марта 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ;	С целью повышения имиджа ДОУ, проведен «День открытых дверей»,	01 сентября 2023 г.	

		Увеличение количества информации о деятельности учреждения в социальных сетях ВКонтакте и Телеграмм	22 декабря 2023 г.	Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;	увеличено количество информации о деятельности ДООУ в социальной сети ВКонтакте,, создан Госаблик учреждения, разработан и реализуется проект по информированию, просвещению и консультированию родителей на платформе «Сферум»	
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации. Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	28 апреля 2023 г. 22 декабря 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДООУ; Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;	Проведено анкетирование родителей с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации. При комплектовании учтено мнение родителей и открыта дополнительно 1 групп круглосуточного пребывания детей в ДООУ.	01 сентября 2023 г.

5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Анкетирование законных представителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»</p> <p>Учет мнения законных представителей при формировании условий оказания услуг в ДОУ.</p>	<p>28 апреля 2023 г.</p> <p>22 декабря 2023 г.</p>	<p>Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ;</p> <p>Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;</p> <p>Лежнева Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Проведено анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» По результатам анкет учтены все замечания при создании условий оказания услуг (график работы ДОУ).</p>	
-----	---	--	--	--	---	--

Заведующий



/ Халилуллова Л.Р.